

1. Wichtige rechtliche Hinweise

Ihr Vertrauen ist uns wichtig, darum nehmen wir das Thema Datenschutz ernst und achten mit organisatorischen und technischen Massnahmen auf entsprechende Sicherheit. Wir schulen auch unsere Mitarbeiter.

Wenn wir Dritte mit der Bearbeitung von Personendaten beauftragen, wird der Dritte sorgfältig ausgewählt und muss angemessene Sicherheitsmassnahmen treffen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Personendaten zu garantieren.

Selbstverständlich beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), inkl. der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des Fernmeldegesetzes (FMG), und, soweit anwendbar, andere datenschutzrechtliche Bestimmungen, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (nachfolgend DSGVO). Damit Sie wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und für welche Zwecke wir sie verwenden, nehmen Sie bitte die nachstehenden Informationen zur Kenntnis. Verantwortliche Stelle für den Datenschutz:

Grischa – DAS Hotel Davos
Talstrasse 3, 7270 Davos Platz
info@hotelgrischa.ch

2. Allgemeines

Alle im Rahmen des gesamten Dienstleistungsprozesses über Anfrage, Buchung, Anreise, Aufenthalt, Abreise, Qualitätssicherung und Kundenbindung erfassten bzw. entstehenden und durch das VDSG bzw. die DSGVO geschützten Personendaten werden ausschliesslich für den Zweck der Vertragserfüllung genutzt, soweit nicht, insbesondere gemäss dieser Datenschutzerklärung, Ihr ausdrückliches Einverständnis zu einer darüber hinausgehenden Nutzung vorliegt oder das anwendbare Recht diese erlaubt.

Unsere Mitarbeiter/-innen sind verpflichtet, Personendaten vertraulich zu behandeln. Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu unseren rechtlichen Hinweisen oder zum Datenschutz haben, nehmen Sie bitte unter info@hotelgrischa.ch mit uns Kontakt auf.

3. Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

3.1 Beim Besuch der Webseite www.hotelgrischa.ch

Beim Besuch der Webseite speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende Nutzer- und Gerätedaten sowie Personendaten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und von unserem Host (ISP - Internet Service Provider) gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs
- der Name und die URL der abgerufenen Datei
- die Webseite, von der aus der Zugriff erfolgte
- das Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser
- das Land von welchem sie zugegriffen haben und die Spracheinstellungen bei Ihrem Browser

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten und die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen sowie zu internen statistischen Zwecken. Hierin besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Die IP-Adresse wird insbesondere dazu verwendet, um das Aufenthaltsland des Webseite-Besuchers zu erfassen. Ferner wird die IP-Adresse bei Angriffen auf die Netzinfrastruktur zu statistischen Zwecken ausgewertet. Darüber hinaus verwenden wir beim Besuch unserer Webseite sog. Pixel und Cookies zur Anzeige von personalisierter Werbung sowie zur Nutzung von Webanalyse-Diensten.

3.2 Bei der Nutzung unserer Kontaktformulare

Sie haben die Möglichkeit, ein Kontaktformular zu verwenden, um mit uns in Kontakt zu treten. Die Eingabe folgender personenbezogenen Daten ist zwingend:

- Vor- und Nachname
- Adresse (Strasse, Hausnummer, Ort, Postleitzahl, Land)
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Wir werden die zwingend erforderlichen Eingaben kennzeichnen. Wenn diese Informationen nicht zur Verfügung gestellt werden, kann dies die Erbringung unserer Dienstleistungen behindern. Die Angabe anderer Informationen ist optional und hat keinen Einfluss auf Nutzung unserer Webseite.

Wir verwenden diese Daten nur, um Ihre Kontaktanfrage bestmöglich und personalisiert zu beantworten. Sie können uns jederzeit mitteilen, dass Sie die Verarbeitung dieser freiwillig mitgeteilten Personendaten nicht mehr wünschen (vgl. Überschrift „Ihre Rechte“).

3.3 Bei der Anmeldung für unseren Newsletter

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür ist eine Registrierung erforderlich. Im Rahmen der Registrierung sind folgende Daten abzugeben: E-Mail-Adresse sowie Vor- und Nachname.

Die E-Mail-Adresse ist für den Versand des Newsletters zwingend notwendig. Die Angaben zu Anrede und Name hinterlassen Sie, damit wir Sie mit unserem Angebot persönlich ansprechen können.

Mit der Registrierung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung der angegebenen Daten für den regelmässigen Versand des Newsletters an die von Ihnen angegebene Adresse und für die statistische Auswertung des Nutzungsverhaltens und die Optimierung des Newsletters. Wir sind berechtigt, Dritte mit der technischen Abwicklung von Werbemassnahmen zu beauftragen und sind berechtigt, Ihre Daten zu diesem Zweck weiterzugeben. Am Ende jedes Newsletters findet sich ein Link, über den Sie den Newsletter jederzeit abbestellen können. Nach der Abbestellung werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Wir weisen ausdrücklich auf die Datenanalysen im Rahmen der Newsletter Versendung hin (Siehe dazu Abschnitt weiter unten „Auswertung der Newsletter-Nutzung“).

Ferner besteht die Möglichkeit, sich jederzeit durch entsprechende Mitteilung an <info@hotelgrischha.ch> vom Newsletterversand abzumelden.

3.4 Bei der Buchung oder Reservation

Auf unserer Website können Sie Hotelbuchungen und Tischreservierungen tätigen. Je nach Leistung werden in diesem Zusammenhang verschiedene Daten erhoben. Dabei handelt es sich beispielsweise um folgende Daten:

- Anrede und/oder Firma
- Vor- und Nachname
- Anschrift (Strasse, Hausnummer, PLZ, Ort, Land)
- weitere Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- ggf. Kreditkartendaten.

Wir werden die zwingend erforderlichen Eingaben kennzeichnen: Wenn diese Informationen nicht zur Verfügung gestellt werden, kann dies die Bereitstellung der Buchungsdienste behindern. Die Angabe anderer Informationen ist optional und hat keinen Einfluss auf die Nutzung unserer Website.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der vorangehend erwähnten Daten liegt in der Erfüllung eines Vertrages im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.5 Social Media Plug-Ins

Auf unserer Website können Social Media Plugins von Facebook und Instagram integriert sein. Anbieterin dieser Dienste ist die Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Die Plugins sind standardmässig deaktiviert und werden erst nach Ihrer aktiven Zustimmung (z.B. über unser Cookie-Banner oder durch Anklicken des Buttons) aktiviert.

Nach Aktivierung wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Servern von Meta hergestellt. Dabei erhält Meta die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Website besucht haben. Wenn Sie gleichzeitig in Ihrem Facebook- oder Instagram-Konto eingeloggt sind, kann Meta den Besuch Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Wenn Sie mit einem Plugin interagieren (z.B. „Gefällt mir“ oder „Teilen“), wird diese Information direkt an Meta übermittelt und dort gespeichert. Die Daten können dabei auch in die USA übermittelt werden. Meta stützt sich hierfür auf geeignete Garantien gemäss anwendbarem Datenschutzrecht (z.B. Standardvertragsklauseln bzw. anerkannte Datenschutzrahmen).

Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie Ihre Rechte entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen von Facebook und Instagram.

3.6. Microsoft Clarity

Wir nutzen auf dieser Website den Analysedienst „Microsoft Clarity“ der Microsoft Corporation. Damit sehen wir, wie du unsere Website verwendest (z.B. Mausbewegungen, Klicks, Scrollen, besuchte Seiten), um Inhalte und Funktionen laufend zu verbessern. Clarity verwendet dazu Cookies und ähnliche Technologien.

Dabei können Informationen an Server von Microsoft übertragen und dort gespeichert werden, auch in den USA. Wir haben Clarity so eingestellt, dass sensible Eingaben (z.B. Formularinhalte) nach Möglichkeit nicht aufgezeichnet werden. Die Nutzung erfolgt nur, wenn du über unser Cookie-Banner zugestimmt hast. Du kannst deine Einwilligung jederzeit in den Cookie-Einstellungen widerrufen. Weitere Infos zur Datenverarbeitung findest du in der Datenschutzerklärung von Microsoft unter: <https://privacy.microsoft.com/privacystatement>.

4. Weitergabe der Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Verhältnis zwischen Ihnen und Grischa – DAS Hotel Davos, erforderlich ist (z.B. Inkassounternehmen, Behörden oder Anwälten). Wir geben Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung unserer Webseite für die Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen sowie der Analyse Ihres Nutzerverhaltens erforderlich ist.

Wir sorgen bei der Weitergabe an Dritte für ausreichende vertragliche Garantien, dass ein solcher Dritter die Personendaten im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben und ausschliesslich in unserem Interesse verwendet.

Sofern unsere Webseite Links zu Webseiten Dritter enthält, hat Grischa – DAS Hotel Davos nach dem Anklicken dieser Links keinen Einfluss mehr auf die Erhebung, Verarbeitung, Speicherung oder Nutzung personenbezogener Daten durch den Dritten und übernimmt dafür keine Verantwortung.

5. Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland

Grischa – DAS Hotel Davos ist berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch an dritte Unternehmen (beauftragte Dienstleister) im Ausland zu übertragen, sofern dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen erforderlich ist (z.B. IT-Dienstleister, Anbieter von Newsletter- und Marketing-Services, Zahlungsdienstleister, Analysetools).

Diese Empfänger sind im gleichen Umfang wie wir selbst zum Datenschutz verpflichtet. Wir verpflichten sie vertraglich, die Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen zu bearbeiten sowie angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz der Personendaten zu treffen. Sofern wir Personendaten in Länder übermitteln, in denen nach Auffassung des Bundesrates oder der EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau besteht, stützt sich die Übermittlung auf den entsprechenden Angemessenheitsentscheid.

Für Empfänger in den USA gilt: Soweit der jeweilige Dienstleister nach dem EU-US Data Privacy Framework und/oder dem Swiss-US Data Privacy Framework zertifiziert ist, stützen wir die Übermittlung auf diese Angemessenheitsbeschlüsse. Soweit kein solcher Angemessenheitsbeschluss vorliegt (z.B. bei Dienstleistern in anderen sogenannten Drittstaaten oder bei nicht zertifizierten US-Dienstleistern), stellen wir durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln (bzw. vergleichbaren Standarddatenschutzklauseln) sowie – soweit erforderlich – durch zusätzliche technische und organisatorische Massnahmen sicher, dass ein dem schweizerischen bzw. europäischen Niveau vergleichbarer Schutz Ihrer Personendaten besteht.

Trotz dieser Massnahmen kann nicht vollständig ausgeschlossen werden, dass ausländische Behörden aufgrund der im betreffenden Staat geltenden Gesetze auf Personendaten zugreifen können, ohne dass wir oder Sie dies beeinflussen können. Wir wählen unsere Dienstleister jedoch sorgfältig aus und überprüfen regelmässig, ob zusätzliche Garantien erforderlich sind.

Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne weitere Informationen zu den eingesetzten Garantien (z.B. Kopien der verwendeten Standardvertragsklauseln oder Hinweise auf Zertifizierungen) zur Verfügung. Grischa – DAS Hotel Davos ist berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch an dritte Unternehmen (beauftragte Dienstleister) im Ausland zu übertragen, sofern dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen erforderlich ist (z.B. IT-Dienstleister, Anbieter von Newsletter- und Marketing-Services, Zahlungsdienstleister, Analysetools). Diese Empfänger sind im gleichen Umfang wie wir selbst zum Datenschutz verpflichtet. Wir verpflichten sie vertraglich, die Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen zu bearbeiten sowie angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz der Personendaten zu treffen.

Sofern wir Personendaten in Länder übermitteln, in denen nach Auffassung des Bundesrates oder der EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau besteht, stützt sich die Übermittlung auf den entsprechenden Angemessenheitsentscheid.

Für Empfänger in den USA gilt: Soweit der jeweilige Dienstleister nach dem EU-US Data Privacy Framework und/oder dem Swiss-US Data Privacy Framework zertifiziert ist, stützen wir die Übermittlung auf diese Angemessenheitsbeschlüsse. Soweit kein solcher Angemessenheitsbeschluss vorliegt (z.B. bei Dienstleistern in anderen sogenannten Drittstaaten oder bei nicht zertifizierten US-Dienstleistern), stellen wir durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln (bzw. vergleichbaren Standarddatenschutzklauseln) sowie – soweit erforderlich – durch zusätzliche technische und organisatorische Massnahmen sicher, dass ein dem schweizerischen bzw. europäischen Niveau vergleichbarer Schutz Ihrer Personendaten besteht.

Trotz dieser Massnahmen kann nicht vollständig ausgeschlossen werden, dass ausländische Behörden aufgrund der im betreffenden Staat geltenden Gesetze auf Personendaten zugreifen können, ohne dass wir oder Sie dies beeinflussen können. Wir wählen unsere Dienstleister jedoch sorgfältig aus und überprüfen regelmässig, ob zusätzliche Garantien erforderlich sind.

6. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Sie sollten Ihre Informationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen. Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

7. Auswertung der Newsletter-Nutzung

Für den Versand unseres Newsletters nutzen wir E-Mail Marketing-Dienstleistungen von Dritten. Unser Newsletter kann deshalb einen sog. Web Beacon (Zählpixel) oder ähnliche technische Mittel enthalten. Bei einem Web-Beacon handelt es sich um eine 1x1 Pixel grosse, nicht sichtbare Grafik, die mit der Benutzer-ID des jeweiligen Newsletter-Abonnenten im Zusammenhang steht. Dieser Pixel wird erst aktiviert, wenn Sie die Bilder des Newsletters anzeigen lassen. Der Rückgriff auf entsprechende Dienstleistungen ermöglicht die Auswertung, ob die E-Mails mit unserem Newsletter geöffnet wurden. Darüber hinaus kann damit auch das Klickverhalten der Newsletter-Empfänger erfasst und ausgewertet werden. Wir nutzen diese Daten zu statistischen Zwecken und zur Optimierung des Newsletters in Bezug auf Inhalt und Struktur. Dies ermöglicht uns, die Informationen und Angebote in unserem Newsletter besser auf die Interessen unserer Leser auszurichten. Der Zählpixel wird gelöscht, wenn Sie den Newsletter löschen. Um Tracking-Pixel in unserem Newsletter zu unterbinden, stellen Sie bitte Ihr Mailprogramm so ein, dass in Nachrichten kein HTML angezeigt wird.

8. Google Analytics

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter den Google Analytics Bedingungen bzw. unter der Google Analytics Übersicht. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat._anonymizel();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Drittanbieter, einschließlich Google, schalten Anzeigen auf Websites im Internet. Drittanbieter, einschließlich Google, verwenden gespeicherte Cookies zum Schalten von Anzeigen auf Grundlage vorheriger Besuche eines Nutzers auf dieser Website.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling

Wir (bzw. die von uns beauftragten Dritten) treffen grundsätzlich keine automatisierten Entscheide, die Ihre Personendaten betreffen oder Ihnen gegenüber rechtliche Wirkungen entfalten oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

10. Ihre Rechte

Auf Antrag erteilen wir jeder betroffenen Person Auskunft darüber, ob und ggf. welche personenbezogenen Personendaten über sie bearbeitet werden (Recht auf Bestätigung, Recht auf Auskunft).

Auf Ihren Antrag hin:

- verzichten wir teilweise oder ganz auf die Verarbeitung von Personendaten (Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung zur Verarbeitung von nicht zwingend nötigen Personendaten; Recht auf Vergessenwerden). Ihren Antrag auf Vergessenwerden teilen wir auch Dritten mit, denen wir Ihre Personendaten zuvor weitergeleitet haben.
- berichtigen wir die entsprechenden Personendaten (Recht auf Berichtigung)
- schränken wir die Verarbeitung der entsprechenden Personendaten ein (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung; diesfalls werden wir Ihre Personendaten nur noch speichern oder sie zum Schutz unserer Rechtsansprüche oder von Rechten einer anderen Person verwenden)
- erhalten Sie die betreffenden personenbezogenen Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format ausgehändigt (Recht auf Datenübertragbarkeit).

Um einen derartigen Antrag zur Ausübung eines in diesem Abschnitt beschriebenen Rechtes zu stellen, beispielsweise wenn Sie von uns keine E-Mail-Newsletter mehr empfangen oder Ihr Konto löschen möchten, nutzen Sie die entsprechende Funktion in unserem Newsletter oder kontaktieren Sie unsere/n Datenschutzbeauftragte/n oder eine/n Mitarbeiter/-in gemäss den Angaben zu Beginn dieser Datenschutzerklärung. Wenn wir einem Antrag nicht Folge leisten, informieren wir Sie über die Gründe hierfür. Wir dürfen beispielsweise in rechtlich zulässiger Weise die Löschung verweigern, wenn Ihre Personendaten für die ursprünglichen Zwecke nach wie vor benötigt werden (etwa wenn Sie von uns nach wie vor eine Dienstleistung beziehen), wenn die Verarbeitung auf einer zwingenden gesetzlichen Grundlage beruht (beispielsweise auf gesetzlichen Rechnungsvorschriften), oder wenn wir ein überwiegendes eigenes Interesse haben (so etwa im Fall eines Rechtsstreits gegen die betroffene Person).

Wenn wir Ihnen gegenüber ein überwiegendes Interesse an der Verarbeitung von Personendaten geltend machen, haben Sie das Recht, der Verarbeitung dennoch zu widersprechen, sofern sich aus Ihrer im Vergleich zu anderen betroffenen Personen besonderen Situation eine andere Interessenabwägung ergibt (Recht auf Widerspruch).

Dies könnte beispielsweise der Fall sein, wenn Sie eine Person von öffentlichem Interesse sind oder durch die Verarbeitung das Risiko begründet wird, dass Sie durch Dritte geschädigt werden. Sollten Sie mit unserer Reaktion auf Ihren Antrag nicht zufrieden sein, steht Ihnen das Recht zu, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde, beispielsweise in Ihrem Wohnsitzland Beschwerde einzulegen (Recht auf Beschwerde).

11. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir bearbeiten personenbezogene Personendaten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck nötig oder von Gesetzes wegen vorgeschrieben ist. Wenn Sie bei uns ein Konto eingerichtet haben, bewahren wir die hierbei angegebenen Stammdaten unbeschränkt auf. Sie können jedoch jederzeit die Löschung des Kontos verlangen (vgl. Überschrift „Ihre Rechte“). Wir werden die Stammdaten löschen, sofern wir nicht durch das Gesetz zur Aufbewahrung verpflichtet sind. Bei einer Bestellung/Buchung ohne Konto werden Ihre Stammdaten nach dem Ablauf der Garantiefrist oder dem Ende der Dienstleistung insoweit gelöscht, als wir nicht durch das Gesetz zur Aufbewahrung verpflichtet sind. Diese Löschung kann umgehend oder im Rahmen periodisch durchgeführter Löschdurchläufe erfolgen.

Vertragsdaten, die auch Personendaten inkludieren können, werden von uns bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht von 10 Jahren aufbewahrt. Aufbewahrungspflichten, von Daten verpflichten, ergeben sich u.a. aus Vorschriften der Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften sowie der Aufbewahrungspflicht elektronischer Kommunikation. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch für Zwecke der Rechnungslegung und für Steuerzwecke verwendet werden dürfen.

Sofern wir aufgrund von Missbräuchen, Zahlungsausfällen oder anderen legitimen Gründen weitere Geschäftskontakte mit einer betroffenen Person verweigern wollen, bewahren wir entsprechende Personendaten während fünf Jahren, im Wiederholungsfalle während zehn Jahren auf.

12. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Webseite publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

März 2026